



شريككم الإستراتيجي لخدمات
الموارد البشرية والعلاقات الحكومية
Your Strategic Partner for
HR Services & Governmental Relations

حلول احترافية متكاملة
لرواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة
Professional & Integrated Solutions
for Entrepreneurs & SME Owners

www.nsmc.com.kw

ليش في شركات تنجح وتكبر... وفي شركات تفشل وتختفي؟

Why some companies thrive and expand while other companies fail and disappear?

الشركات الناجحة تتميز بـ

All Successful Companies have



منتجات عالية الجودة
High Quality Products



كفاءة تشغيلية ممتازة
Excellent Operational Efficiency



خدمة عملاء متميزة
Exceptional Customer Service



حلول إبداعية وخلاقة
Creative & Innovative Solutions



سمعة ممتازة بين العملاء
Great reputation among Customers



هوامش أرباح عالية
High Profit Margins

All successful companies have **Talented and Productive Employees** and they are the real driving force behind those companies' success

كل الشركات الناجحة بلا استثناء وراها موظفين متميزين منتجين، وذوي كفاءة عالية، وهم فعلياً سر نجاح الشركات التي يشتغلون فيها

طاقم العمل الناجح هذا شلون نحصله؟

How to get such talented and productive employees?

Professional HR Departments find suitable employees for your companies, develop and supervise them, motivate and reward them, and retain them in the company for as long as possible

In short it is not about luck... Successful HR Departments ensure having a Talented and Productive Workforce, and that Great Workforce will make your company successful and profitable.



إدارة الموارد البشرية الناجحة هي التي تبحث عن موظفين مناسبين للشركة، هي التي تطورهم وتنمّيهم وتشرف عليهم، هي التي تحفزهم وتشجعهم وتكافئهم، وهي التي تحتفظ فيهم لأطول مدة ممكنة في الشركة.

من الآخر، الموضوع مو حظ... إدارة الموارد البشرية الناجحة تضمن لك عمالة منتجة وذات كفاءة عالية، وهذا العمالة هي التي بتخلي شركتك متميزة ومربحة

خوش ... يعني نحتاج إدارة موارد بشرية مميزة و ذات خبرة عشان نطلق مشروعنا بصرح ؟

PERFECT ... so we need Talented and Experienced HR Function to launch our project in the right way?

أي نعم ✓ Yes



طيب شنو أحتاج بالضبط عشان أقدر أقول: واللّه عندي إدارة موارد بشرية؟

What do I need to have in order to say that I have an HR Department?

سجل عندك Write it Down

HR MANAGER / SUPERVISOR

01

مدير الموارد البشرية

HR Manager (or at least Supervisor) , who will design organizational structures, write job descriptions, interview employees, organize training, evaluate performance, design rewards and incentives, develop company's policies, conduct investigations ... etc.

مدير موارد بشرية (أو مشرف على الأقل) يكون مسؤولاً عن تصميم الهياكل الإدارية، وكتابة الأوصاف الوظيفية، ومقابلة الموظفين وتنظيم التدريب، وتقييم أداء الموظفين، وتصميم المكافآت والحوافز، ووضع سياسات الشركة، وإجراء التحقيقات الإدارية ... إلخ.

HR OFFICER

02

مسؤول الموارد البشرية

HR Officer who will monitor attendance, calculate salaries, overtime, leaves, and indemnities, look for new employees, solve current employees' issues, implement policies and procedures, create circulars ,prepare job offers and salary certificates give and receive custodies ... etc.

مسؤول موارد بشرية يتابع الحضور والانصراف، ويحسب الرواتب والإضافي والإجازات ونهاية الخدمة، ويبحث عن موظفين جدد، ويحل مشاكل الموظفين الحاليين، ويطبق السياسات والإجراءات، ويصدر التعاميم الإدارية، ويجهز عروض العمل وشهادات الراتب، ويسلم ويستلم العهد ... إلخ.

Governmental Relations Representative who will follow up on issuing and renewing licenses, including but not limited to commercial, firefighting, advertising, and many more; transfer, renew, and cancel residencies; follow up on social insurance; add to or change the company's activities; submit financial results; and represent the company in labor disputes ... etc.

مندوب علاقات حكومية يتابع إصدار وتجديد التراخيص بأنواعها ومنها الرخص التجارية والمطافي والإعلان، وتحويل وتجديد وإلغاء إقامات الموظفين، ومتابعة التأمينات، وإضافة أو تغيير أنشطة الشركة، وتقديم الميزانيات، وتمثيل الشركة في منازعات العمل ... إلخ.

و حط في بالك ان كل موظف منهم له

راتب و رصيد إجازات و نهاية خدمة و تكلفة إقامة و تأمينات ... إلخ

و هم تحتاج جهاز للبصمة (و يمكن أكثر لو عندك مواقع مختلفة) و لابتوبات لموظفي الموارد البشرية (اثنين على الأقل) و نظام كمبيوتر خاص بالموارد البشرية و تذكر أنك بتجدد اشتراكه كل سنة

Remember that each one of them will have

a salary, leave balance, indemnity, residency, insurance ... etc

Also, you will need Biometric device for attendance (maybe more than one if you have different locations), laptops for HR Staff (at least two), HR Management Software that you need to renew its license every year ... etc

كم بيكلفك كل هذا ؟

How much would that cost you?

A LOT 😞 وايد

طيب هل في حل ثاني يوفر عليك كل هالمبالغ؟

Is there another solution to save you all that cost?

Yes ✓ أي نعم

جابل أنت شغلك و تابع موظفينك و ذ
الصغيرة و المتوسطة الثانيين

Governmental transactions yourself
ng

عندك فكرة شلون غالبية رواد الأ
sit are spending their time?

جابل أنت شغلك و تابع موظفينك و خلص معاملاتك بنفسك حالك حال معظم رواد الأعمال و أصحاب المشاريع الصغيرة و المتوسطة الثانيين

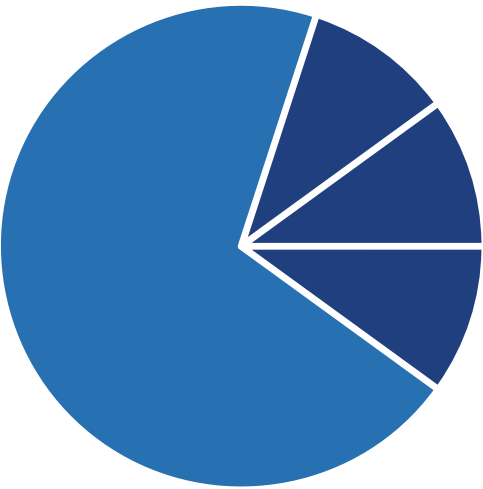
Run your business, monitor your employees, and follow up on your governmental transactions yourself same as the super majority of Entrepreneurs & SME Owners are doing

عندك فكرة شلون غالبية رواد الأعمال و أصحاب المشاريع الصغيرة و المتوسطة يقضون وقتهم ؟

How does most of Entrepreneurs & SME Owners in Kuwait are spending their time?

عندك فكرة شلون غالبية رواد الأعمال و أصحاب المشاريع الصغيرة و المتوسطة يقضون وقتهم ؟

How does most of Entrepreneurs & SME Owners in Kuwait are spending their time?



- | | |
|---|---|
| Monitoring Competition (4%) | متابعة المنافسين (٤%) |
| Developing Company's Products & Services (7%) | تطوير خدمات ومنتجات الشركة (٧%) |
| Solving Customers' Issues (13%) | حل مشاكل العملاء (١٣%) |
| Sourcing, Interviewing, Testing, and Hiring New Employees (16%) | البحث عن ومقابلة واختبار وتوظيف الموظفين الجدد (١٦%) |
| Monitoring Employees' Attendance (9%) | متابعة حضور وانصراف الموظفين (٩%) |
| Planning Employees' Leaves (3%) | تخطيط إجازات الموظفين (٣%) |
| Visiting Governmental Bodies & Agencies (5%) | مراجعة الهيئات والدوائر الحكومية (٥%) |
| Following up on Residencies & Licenses (7%) | متابعة الإقامات والتراخيص (٧%) |
| Trying to comply with Laws (3%) | محاولة الالتزام بالقوانين (٣%) |
| Employee Relations (Guidance, Solving Problems, Warnings, and Labor Disputes) (28%) | إدارة علاقات الموظفين: التوجيه وحل المشاكل والإنذارات والشكاوى العمالية (٢٨%) |
| Calculating Salaries, Leaves, and Indemnities (5%) | احتساب الرواتب والإجازات ونهاية الخدمة (٥%) |

Have you noticed something strange?
Approximately 76% of your time is consumed managing your employees and following up on governmental relations, and you are left with only Approximately 24% to dedicate to monitoring competition, developing your products and services, and solving your customers' issues. As a Business Owner you focused on something important, but you ignored something else even more important if you want your company to succeed, expand, and become well-known in the market.

لاحظت شي غريب؟
٧٦% تقريبا من وقتك رايح على إدارة شؤون الموظفين ومتابعة الإجراءات الحكومية.
ومتبقي لك فقط ٢٤% تقريبا من وقتك عشان تركز على متابعة المنافسين وتطويع خدماتك ومنتجاتك وحل مشاكل العملاء.
أنت كصاحب شركة ركزت على المهم بس تركت الأهم اللي يخلي شركتك تنجح وتكبر وتصدر مشهورة والكل يعرف عن خدماتها ومنتجاتها المتميزة.

%76

%24

في مشكلة ثانية ... لو وظفت شخص غير مناسب بالخطأ أو نسيت تجدد إقامة أو رخصة في وقتها أو ما مشيت على قانون معين لأنك ما تدري بوجوده ... شنو بتكون النتيجة؟

There is another problem ... what if you hired the wrong person, forgot to renew a residency or licenses on time, didn't comply with a certain law that you never knew about it ... what would be the result?



خليني أعطيك مثالين
Let me give you Two Examples

التوظيف الخاطئ لشخص غير مناسب لطبيعة عملك، شنو نتيجته؟ What would be the results of hiring someone unsuitable for your business?

- ❌ ضياع أو قلة الإنتاجية والمبيعات لمن كان المنصب شاغر وما في أحد يجايل الشغل أو العملاء، وأنت محتار تعين الحين ولا بعدين.
- ❌ ضياع وقتك وجهدك اللي كان ممكن تخصصه لتطوير شركتك ومنتجاتك، بدل ما تقعد تقرأ ٣٧ سيرة ذاتية وما تدري أيهم الأنسب لشغلك. هذا غير الوقت والجهد اللي بيروح وأنت تقابلهم كلهم أو جزء منهم.
- ❌ ضياع فلوسك على موظف غير مناسب وغير منتج قاعد تتحمل في رواتبه ومشاكله لحد ما تقتنع أنه ما يصلح وتفصله، وهم وقتها بتدفع نهاية خدمته. وهم ممكن يشتكي عليك لو ما مشيته صح حسب القوانين.
- ❌ ضياع سمعتك بين العملاء؛ لأن الخدمة اللي قدمها هذا الموظف كانت سيئة، أو المنتج اللي اشتغل عليه كان غلط، أو الموعد اللي كان مفروض يلتزم فيه طاف بدون ما يخلص.
- ❌ ضياع سمعتك بين موظفينك؛ لأنك جبت عليهم موظف مو ملتزم بالشغل، ويمكن حطيته مدير فوقهم بعد، فيمشون ويروحون عند غيرك أو ممكن يكون منافس مباشر لك، وتكون خسرتهم بعد ما تعبت عليهم.
- ❌ ضياع سمعتك في سوق التوظيف كشركة كل شوي تعين وتفنش، وبعدين تدور شخص ثاني وثالث ورابع وعاشر، وبالتالي بيصير عندك مشكلة في إستقطاب الكفاءات.



- ❌ Lost or reduced productivity and sales when the position was vacant and you are indecisive whether to hire now or later
- ❌ Lost time and effort you could have dedicated to developing your company rather than going through 37 CVs and you don't know who would be the best among them. Not to mention the time and effort wasted interviewing some or all of them
- ❌ Lost money on a bad hire who is not productive and you will be paying his salary and tolerating his issues until you are convinced that he is not suitable and it is time to terminate him, and you will still pay his indemnity. He also can take you to the court if you didn't terminate his services properly in full compliance with laws.
- ❌ Lost good will among customers because the service that this bad hire provided was awful, the product he prepared was wrong, or that he didn't commit to the delivery date he promised them.
- ❌ Lost confidence in you and the company among your employees as you brought them a bad hire who disturbed the workplace and you might even have forced him upon them as a manager. They will leave you and join another company (possibly one of your competitors), and you will simply lose all your investment in them.
- ❌ Lost reputation in the job market as your company will be known as a company that keeps on hiring and firing employees, so you will have difficulty in convincing good staff to work for you.

عدم الالتزام باللوائح والقوانين، حتى لو ما تدري، شنو نتيجته؟

What would be the results of not complying with Laws & Regulations, even if you didn't know?

داوم معك موظف جديد، وهذا أول يوم له، وجاتك تفتيش وهو مو على إقامتك

it is the first day of your new hire and he is not yet on your residency, but you got inspected on that day

Wrong X غلط

حولت رواتب موظفينك بعد اليوم السابع من الشهر الجديد أو خصمت عليهم أكثر من ١٠٪

You transferred the salaries of your employees after the 7th day of the new month or deducted more than 10% of it

Wrong X غلط

فنيشت موظف مبلش معك من ٣ أشهر وما عطيته نهاية خدمته؛ لأنه كان في فترة التجربة

You terminated an employee who started with you 3 months ago without giving his indemnity because he was in the probation period

Wrong X غلط

نسيت تجدد الإحصائية الربع سنوية لإصابات العمل، وجاتك تفتيش عقب ما انتهت بيومين

You forgot to renew the quarterly workplace incidents list and you got inspected 2 days after its expiry

Wrong X غلط

مو مسوي ملف لكل موظف عندك، ومعتقد أن عندك صور على اللابتوب

You didn't create personal file for each employee as you thought that having scans on your laptop is enough

Wrong X غلط

مو معلق لائحة الجزاءات أو الدوام في مكان ظاهر

You didn't place the penalties list or duty timings in a place where everyone can see it

Wrong X غلط

ترخيص النشاط منتهي وأنت مو منتبه

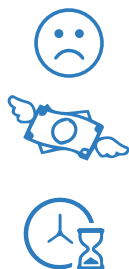
Your licenses have expired without you noticing

Wrong X غلط

ما قدمت الميزانيات السنوية بداية كل سنة

You didn't submit the financial statements in the beginning of each year

Wrong X غلط



ما جددت تأمين الموظفين أو ما ضفت الموظفين الجدد عليه

You didn't renew your employees' insurance policy or you forgot to add new employees to it

Wrong X غلط



وشنو نتيجة الغلط ... حتى لو مو مقصود؟

What would be the results of such mistakes, even if they weren't intentional?



ممکن حتی إيقاف شركتك
Even suspending your Business



غرامات مالية
Financial Penalties



مخالفات قانونية
Legal Violations

و أنت شعليك من هذا كله؟

Why would you find yourself in such situations?



يعني يا أعين إدارة كاملة للموارد البشرية عشان يرتبون لي أموري ويجابلون موظفيني، وأنا أقدر أركز على تنمية شركتي، بس بدفع مبالغ كبيرة وممكن أخسر لأن أرباحي ما زالت بسيطة لأنني توني مبلش؟

Either to establish an HR Function within my Company to organize things and take care of my employees, so I can focus on growing my Company, but I will end up paying a lot of money and I might lose as my profits are still slim?

VS

يا أجابل موظفيني وتراخيصي بنفسي، وما بيكون عندي وقت كافي أكبر شركتي وأركز على عملائي، وممكن أخالف القوانين بالخطأ، وأكيد بخسر وقت وجهد وفلوس وايد؟!

Or I need to manage my employees and follow up on my licenses myself, and I won't have enough time to focus on my customers and grow my Company. I might also end up breaking some laws and I will most assuredly lose lots of time, efforts, and money?!

لا مو شرط 😊 Not necessarily



خلنا نفرق ما بين الفاعلية والكفاءة

Let's distinguish between **Effectiveness & Efficiency**

الفاعلية معناها إنك تسوي الأشياء الصح حق نفسك وحق شركتك، وخط في بالك إن اختيارك لو كانت غلط النتائج بتكون كارثية، بينما الكفاءة معناها إنك تسوي الأشياء بشكل صحيح بدون ما تضيع وقت أو جهد أو فلوس بدون فائدة حقيقية.

Effectiveness means choosing to do the right things for yourself and your company and understanding that wrong choices might have catastrophic results, whereas Efficiency means doing things right without wasting time, efforts, or money unnecessarily.

شئو يعني؟
What does it mean?

Effectiveness

الفاعلية

If you will choose **Effectiveness**; you must establish an HR Function within your Company to handle your employees and governmental relations in a professional way, so you can focus on creating real value that can help your company to grow instead of focusing on when Ahmed came today, when Ali will return from his leave, and why this renewal didn't finish yet ...You did the right thing, but it costed you so much.

What if you hired just one person to do all of these tasks to save some money? What if that person is sick today or on leave or even not sure how a certain procedure is done? HR & GR are not that easy or simple so you didn't achieve **Effectiveness** after all.

لو بتختار الفاعلية عيل لازم إنك تعين إدارة للموارد البشرية عشان يشتغلون صح ويجابلون الموظفين والعلاقات الحكومية بالشكل الصحيح، وأنت تقدر تركز على خلق قيمة حقيقية تنمي وتكبر شركتك بدل ما تركز متى جاء أجمد الدوام وليش علي طول في إجازته وليش هذا الترخيص ما خلص للحين ... هني أنت سويت الشئ الصح بس بيكلفك وايد ...

طيب أعين شخص واحد يقوم بكل المهام عشان أوفر؟ شئو بتسوي لمن هذا الشخص يكون مريض أو في إجازة أو ما عنده خبرة في موضوع معين؟ ترا الموارد البشرية والعلاقات الحكومية بحرهما واسع وبالتالي هم أنت ما حققت الفاعلية.

Effectiveness

الكفاءة

If you will choose **Efficiency** to save money and you decided to handle your employees and governmental relations yourself; you will be wasting time and effort that should have been dedicated to growing your own company ...

Yes, you saved money but you didn't do the right thing ...

What if you made a mistake and that mistake costed you money as well?

You didn't just lose **Effectiveness**, but Efficiency as well.

لو بتختار الكفاءة عشان توفر فلوس و قررت تدير الموظفين وتجايل العلاقات الحكومية بنفسك، فأنت ضيعت وقت وجهد كان ممكن توجهه لخلق قيمة حقيقية تكبر شركتك وتنجحها ...

هني أنت صح وفرت، بس ما سويت الشئ الصح ...

ممكن تغلط لأنك ما عندك إمام بكل القوانين والإجراءات، وبالتالي هم بتخسر فلوس، فضاعت الكفاءة ومعها الفاعلية.



طيب بجيب مندوب أحاسبه بالقطعة أو موظف موارد بشرية مؤقت أو بدوام جزئي يمشون لي أمور ...
و شلون تضمن التزامهم أو جودة عملهم ؟

What if I hired a GRO that I pay only when I need him to finish my governmental transactions or a part-time HR to handle things for me?

Are you sure they will be committed?

الفاعلية معناها إنك تسوي الأشياء الصح، والكفاءة معناها إنك تسوي الأشياء بشكل صحيح، وشركة نورث ستار للاستشارات الإدارية تضمن لك الاثنين حق شركتك.

Effectiveness means doing the right things and **Efficiency** means doing things right, and **North Star Management Consultancy** can guarantee both for your Company.

مقارنة التكاليف في الحالات الثلاث

Costs Comparisons in the Three Cases



Internal HR Function

High Effectiveness & Low Efficiency

إدارة موارد بشرية داخلية

فاعلية عالية وكفاءة منخفضة

100%



Part-Time or Temporary HR & GRO + Mistakes & Penalties

Low Effectiveness & High Efficiency
(Low in case of Mistakes and Penalties)

موظف موارد بشرية بدوام جزئي أو مؤقت
ومندوب بالقطعة + الأخطاء والغرامات

فاعلية منخفضة وكفاءة عالية
(منخفضة في حالة وجود أخطاء وغرامات)

60%



North Star Management Consultancy Solutions

High Effectiveness & High Efficiency

خدمات نورث ستار
للاستشارات الإدارية

فاعلية عالية وكفاءة عالية

35%

بس شلون شركة نورث ستار للاستشارات الإدارية بتحقق
لي الفاعلية والكفاءة وبس به ٣٥% من التكلفة؟

How North Star Management Consultancy would
achieve both Effectiveness & Efficiency
at just 35% of Cost?



إدارة موارد بشرية داخلية Internal HR Function



لو افترضنا أن شركتك متناهية الصغر ويكتفي إنك تعين مشرف موارد بشرية (حسبة ٦٠٠ لحد ٧٥٠ د.ك) ومندوب شؤون وجوازات (حسبة ٤٥٠ لحد ٦٠٠ د.ك) ، وتجييب نظام خاص بإدارة الموارد البشرية (أرخص شي زين بالسوق حسبة ٨٠٠ د.ك) وجهاز بصمة واحد مع تركيبه (أرخص شي حسبة ١٤٠ د.ك) ... ترا تكلفتك السنوية بما يشمل الإقامات والتأمين ورصيد الإجازات ومخصص نهاية الخدمة (بدون تدريب ولا حوافز ولا مكافآت ولا أي شي زيادة) لن تقل عن ١٧,٧٩٧ د.ك.

If we assumed that your company is very small and you will just hire an HR Supervisor (Approx. K.D 600 to K.D 750) and a Government Relations Representative (Approx. K.D 450 to K.D 600), and you will get an HR Software (Min. K.D 800 for a Good System) and one Biometric Device with Installation (Min. K.D 120). Your Annual Cost (including the Residencies, Insurance, Leave Balance, and Indemnity, without any Training, Incentives, or Rewards) would be K.D 17,797 at least.



بدوام جزئي ومندوب بالقطعة Part-Time or Temporary HR & GRO



لو عينت مندوب بالقطعة (من ١٠٠ إلى ٢٠٠ د.ك شهريًا قابلة للزيادة حسب عدد المعاملات) وموظف موارد بشرية بدوام جزئي (حسبة ٢٥٠ د.ك) ، بالإضافة إلى نظام خاص بإدارة الموارد البشرية (أرخص شي زين بالسوق حسبة ٨٠٠ د.ك) وجهاز بصمة واحد مع تركيبه (أرخص شي حسبة ١٤٠ د.ك) ... ترا تكلفتك السنوية لن تقل عن ٥,٧٢٠ د.ك، ولن تضمن التزامهم الكامل أو قدرتهم على تلبية جميع احتياجات الشركة؛ لأنهم في النهاية مو موظفينك (ممكن أصلًا واحد منهم يمشي ولا يرد عليك ولا يسلمك البيانات أو الأوراق اللي تخص شغلك) ، ووارد جدًا تنزل عليك غرامات أو تطيح في مخالفات مالها لزوم ... احسب حسبة ٥,٠٠٠ غرامات ومخالفات وتأخير وضياع وقت ودفع رسوم ما كانت أصلًا مطلوبة.

If you appointed a Part-Time Government Relations Representative (Approx. K.D 100 to K.D 200, which could increase based on the Volume of Monthly Transactions), and a Part-Time HR Officer (Approx. K.D 250) in addition to an HR Software (Min. K.D 800 for a Good System) and one Biometric Device with Installation (Min. K.D 120). Your Annual Cost would be K.D 5,720 at least, and since you will not be sure of their commitment or competency (they are not your employees after all, so one can leave you on the spot, stop responding to you, and maybe not even hand over your company's data or documents back to you). You might end up having violations or fines (let's estimate K.D 5,000 for Delays, Fines, or Unnecessary Transactions or Fees).



خدمات نورث ستار للاستشارات الإدارية North Star Management Consultancy solutions



لكن مع نورث ستار للاستشارات الإدارية الحسبة تختلف ... عقد واحد بتكلفة موظف واحد (وبدون تكلفة الإقامة والإجازات ونهاية الخدمة والتأمين ولا حتى نظام الموارد البشرية أو جهاز البصمة) يحل كل مشاكلك التي ممكن تتخيلها والتي ما تتخيلها ... وترا بتكون متعاقد مع شركة متخصصة في إدارة الموارد البشرية، وفيها أكثر من موظف وأكثر من تخصص يشتغلون لصالح شركتك (ما يشغل بالك لو الموظف فلان سافر من يمشي شغلك أو يتابع موظفينك ... أو هل الموظف فلان يقدر يسوي لك الشغلة الفلانية ولا مو تخصصه ... ولا هل الموظف فلان بيكون ملتزم معك ١٠٠٪ ويسوي المطلوب منه في الوقت الصح قبل الغرامات ما تنزل على ملفك) .

North Star Management Consultancy can address all your issues and problems (the ones you know and even the ones you didn't even imagine) with **One Contract that is worth the salary of just One Employee** (excluding the Costs of Residency, Leave Balance, Indemnity, Insurance, and even the HR Software and Biometric Device).

Remember that you will be working with a Specialized Company that has several well-experienced professionals in different domains (you won't worry what to do if X is on leave, if Y can do this job properly or not, or if Z would be 100% committed and finish his job on time before you end up paying fines).

ركز أنت على تنمية مشروعك وخلصنا إحنا نركز على موظفينك ومعاملاتك ... لو وقتك ضايع على الموظفين والمعاملات شلون بتكبر وتطور شركتك؟ ولا تحاتي القوانين اللي تتغير؛ لأن فريقنا متابع كل التحديثات وعارف كل المتطلبات، فنضمن لك الالتزام ونحميك من المخالفات والغرامات.

Focus on growing your business, and let us take care of your employees and administrative transactions.

If your time is consumed by employee matters and paperwork, how will you grow and develop your company?

And don't worry about constantly changing regulations. Our team stays up to date with every change and understands all the requirements, ensuring your compliance and protecting you from violations and fines.

شلون ممكن شركة نورث ستار للاستشارات الإدارية تساعدك؟ How North Star Management Consultancy help you?

Simply put ... we will handle all your transactions and solve all the problems that you can imagine, and even that you didn't imagine.

بكل بساطة... نحل لشركتك كل المسائل والمشاكل اللي ممكن تخطر على بالك وحتى اللي ما تخطر على بالك.

شلون 😊 How?

Governmental Relations

العلاقات الحكومية

- Following up on Memoranda of Association & Adjustment
- Company's Licenses Renewal (Commercial – Firefighting – Advertising ... etc.)
- Authorized Signatories Renewal (PAM – Traffic – Customs ... etc.)
- Issuing Commercial & Work Visas
- Transferring, Renewing, and Cancelling Employees' Residencies
- Registering & Renewing Workplace Incidents & Life Insurance Policies
- Quarterly Workplace Incidents List Renewal
- Registration in the Social Security
- Representing the company in Labor Disputes
- Adding & Changing Commercial Activities
- Registering & Changing Addresses
- Submitting Financial Statements to the Ministry of Commerce

- متابعة عقود التأسيس والتعديل.
- تجديد تراخيص الشركة «التجارة - الإطفاء - الإعلان... إلخ».
- تجديد اعتماد التوقيع «الشؤون - المرور - الجمارك... إلخ».
- استخراج التأشيرات التجارية وتصاريح العمل.
- تحويل وتجديد وإلغاء إقامات الموظفين.
- تسجيل وتجديد بوليصة التأمين على الحياة وضد إصابات العمل.
- تجديد الإحصائيات ربع السنوية لإصابات العمل.
- التسجيل في التأمينات الاجتماعية.
- تمثيل الشركة في منازعات العمل.
- إضافة وتغيير الأنشطة التجارية.
- تسجيل ونقل العناوين.
- تقديم الميزانيات لوزارة التجارة.

عمليات الموارد البشرية

HR Operations

- ⚙️ Employees' Letters (Job Offers – Employment Contracts – Salary Certificates ... etc.)
- ⚙️ Employees' Forms (Leaves – Warnings – Custodies ... etc.)
- ⚙️ Opening & Updating Employees' Files in addition to Electronic Filing
- ⚙️ Implementing Policies & Procedures (Attendance – Leaves – Clearances ... etc.)
- ⚙️ Employees' Punctuality Monitoring
- ⚙️ Internal Communications (Memos & WhatsApp Groups)
- ⚙️ Advertising Vacancies & Conducting Initial Interviews
- ⚙️ Investigations & Disciplinary Actions
- ⚙️ Calculating Salaries, Overtime, Commissions, Leaves, and Indemnities
- ⚙️ Designing Incentive Schemes & Pay Grading
- ⚙️ Evaluations & Performance Management
- ⚙️ Preparing Annual Leave & Indemnity Provisions
- ⚙️ Delivering Training Programs

- ⚙️ كتب الموظفين «عروض التوظيف - عقود العمل - شهادات الراتب... إلخ».
- ⚙️ نماذج الموظفين (الإجازات - الإنذارات - العهد... إلخ).
- ⚙️ فتح وتحديث ملفات الموظفين بالإضافة إلى الملفات الإلكترونية.
- ⚙️ تطبيق السياسات والإجراءات «مواعيد العمل - الإجازات - إخلاء الطرف... إلخ».
- ⚙️ متابعة حضور وانصراف الموظفين.
- ⚙️ المراسلات الداخلية للموظفين «التعاميم الإدارية ومجموعات الواتس آب».
- ⚙️ الإعلان عن الوظائف وإجراء المقابلات الأولية.
- ⚙️ التحقيقات الإدارية والإجراءات التأديبية.
- ⚙️ احتساب الرواتب والإضافي والعمولات والإجازات ونهاية الخدمة.
- ⚙️ تصميم برامج المكافآت والحوافز وسلم الرواتب.
- ⚙️ تقييم وإدارة أداء الموظفين.
- ⚙️ إعداد المخصصات السنوية للإجازات ونهاية الخدمة.
- ⚙️ تقديم برامج التدريب المهني.

وهم عندنا خدمات ثانية ...
And much more...

مو قلنا لك اللي تتخيله واللي ما تتخيله؟
Didn't we tell you that what you can imagine,
and even what you didn't imagine?



بس هل عندكم خبرة في مجال شركتي؟ Do you have experience in my Field of Operations?

نفخر في شركة نورث ستار للإستشارات الإدارية بتقديم خدماتنا لشريحة واسعة من العملاء بما يشمل ولا يقتصر على :
We are proud to be serving a wide range of clients; including but not limited to :

 المطاعم
Restaurants

 المكاتب الهندسية
Engineering Firms

 المقاهي
Coffee shops

 محلات العطور
Perfume Shops

 محلات الزهور
Flower Shops

 خدمات المساج
Spa Parlors

 صالونات الحلاقة
Barber Shops

 صالونات التجميل
Beauty Salons

 المكاتب العقارية
Real Estate Office

 شركات المقاولات
Construction Companies

مو قلنا لك اللي تتخيله واللي ما تتخيله؟
Didn't we tell you that what you can imagine,
and even what you didn't imagine?

طيب، أنا لو تعاقدت مع شركة نورث ستار للاستشارات الإدارية،
شنو بستفيد بالضبط؟

If I worked with North Star Management Consultancy;
what would I get exactly?

We will handle the complicated
Governmental Relations for you

1

نريحك من متابعة الإجراءات
الحكومية المعقدة

ليش تطلع من بيتكم عشان تخلص معاملة في الوزارة أو الهيئة الفلانية في هالجو وتاخذ دور وتقعّد تنطر؟ اقعد في مكتبك وخلص شغلك وتابع أمور شركتك، وحنا بنخلص لك كل الإجراءات المطلوبة بالشكل المناسب. ركز على مبيعاتك وعملاء شركتك، ولا تحاتي مواعيد تجديد إقامة فلان ولا ترخيص المكتب ولا شنو الأوراق المطلوبة تجهيزها عشان تخلص إجراء معين. الموضوع عندنا وبيكون شغلك سليم ١٠٠% ويتجنب أي مخالفات أو غرامات ممكن تنزل عليك عشان نسيت موعد أو ورقة.

Why would you leave your house in this bad weather and wait in line to finish your work at a certain ministry or authority? Stay at your office and handle your operations while we handle all your transactions properly. Focus on your sales and customers and don't worry yourself about when X residency will expire, when you should renew Y Office License, or what documents you need to prepare for Z transaction.

Don't worry about Violations
& Fines with us

2

لا تحاتي المخالفات والغرامات
معانا

الموضوع عندنا وبيكون شغلك سليم ١٠٠% لأن موظفينا عارفين شغلهم عدل ويتجنب أي مخالفات أو غرامات ممكن تنزل عليك عشان نسيت تجدد ترخيص ينتهي بتاريخ معين أو تروح موعد في جهة حكومية أو تعلق ورقة أو تمشي على خطوات معينة. تذكر إن في أخطاء غير مقصودة ممكن تسبب في إيقاف شركتك بالكامل، فالموضوع مو غشمة.

We've got you covered as our professionals are well-experienced and they will ensure that your transactions are done 100% on time to avoid any violations or fines because you forgot renew a license on a certain date, to attend an appointment at a ministry, to display a specific document, or to follow particular steps. It is not a joke as certain issues can cause the suspending of your company.

الموضوع مو جم سيرة ذاتية تشوفهم وجم مقابلة تسويهم وخلصنا ... هل المهنة اللي تدورها بالميزانية المتاحة موجودة أصلاً بالديرة ولا بتجييها من برا، ويا ترى من أي دولة؟ ولو بتجييهم من برا لازم تترجم أوراق الشركة وتسجلها في سفارة الدولة المعنية وتشوف لك مكتب توظيف موثوق فيه وتقابل الموظفين، وبعدها تخلص أوراقهم لحد ما ييجون الديرة، وبعدها كشف صحي وإذن عمل وتأمين وإجراءات إقامة وبطاقة مدنية وسالالة طويلة.

طيب بتجييهم من داخل الديرة؟ لو قاعد تدور محاسب مثلاً ونزلت إعلان توظيف، بيجيك **183** سيرة ذاتية منهم أصلاً **97** مو محاسبين أصلاً (مدير مالي على محامي على مسؤول مبيعات على أمين مخزن) ... اقعد راجع كل هذيل عشان تختار منهم **10** يجون المقابلة ... راحت على الأقل **3 ساعات** من وقتك ... **10** اتصلت عليهم منهم **2** ما جم المقابلة ... كل مقابلة نص ساعة وراحت على الأقل **4 ساعات**.

طيب اختبرت هذا الشخص أصلاً؟ شفت أوراقه كاملة ويقدر يشتغل عندك بشكل قانوني؟ فهمته شنو المتوقع منه بالضبط وشنو لوائح وسياسات الشركة؟ صدقني راحت منك **10** ساعات على الأقل كان ممكن تسوي فيها أشياء وايد أفيد لشركتك، ولا أنت ضمنت إنك إخترت الشخص المناسب **100٪**.

It is not just a few CVs to read and a few interviews to conduct. Is what you are looking for available in Kuwait with the budget you can afford or you need to look for the employees overseas? If you need to bring them from another country, then get ready to translate all your company's documents to register it with that country's embassy, look for a suitable recruitment agency, issue their visas, and get ready to work on their medical checkups, work permits, medical insurance, residency formalities, Civil ID issuance, and many more things. You will bring them from Kuwait? Place that Job Ad for an Accountant and get ready for **183** CVs to hit your inbox (out of which **97** are not even Accountants but rather Finance Managers, Lawyers, Salesmen, and Storekeepers). Go through all these (**3 Hours** at least) in order to find 10 to call for an interview (**2** of which will never show up), and spend 30 minutes interviewing each (**4 Hours** at least). Now did you even test those candidates? Did you check their documents to ensure they can legally work for your company? Did you explain to them what you expect from them and what are your rules? You will lose at least **10 Hours** that you could have spent doing many things to grow your company and after all you are not quite sure if you have chosen the best employee.

Employment Issues can easily
escalate to become Labor
Disputes at Courts

4

المشاكل العمالية ممكن
وبسهولة تصير قضايا عمالية

موظف غلط (أهمل في شغله - غلط على عميل - الأخطاء وايد - سرق الشركة ... إلخ) وأنت فنشنته، وهذا من حقتك طبعًا، بس ما مشيت على الإجراءات الصحيحة حسب قانون العمل... يشتكيك في الشؤون وعلى منازعات العمل ومنها للمحكمة العمالية وممكن تلاقي نفسك بالنهاية أنت الغلطان وتدفع تعويض محترم مع إن الحق أصلًا كان معاك. وشنو بالنسبة لسمعتك في السوق وحتى داخل الشركة ما بين موظفينك الحاليين؟ ترا في مشاكل كثيرة تنتهي في المحاكم وروح وتعال وعين محامي وسين وجيم وادفع هني وادفع هناك ... كان ممكن تنتهي بسهولة لو كنت تصرفت صح من البداية. لبيبيبيش؟

One of your employees did a mistake (was careless about his work – insulted a customer – keeps on making mistakes – stole the company ... etc.) and you terminated him (it was your right), but you didn't follow the right procedures as per Labor Laws. He will complain against your company and from Labor Disputes Section you might find yourself at the Court and end up paying compensation for his despite the fact that he is the one who committed a serious mistake. What about your reputation in the market and among your current employees? Many small issues that were not handled properly end up at courts and you will keep going back and forth, hire a lawyer, keep answering countless questions, and pay here and there. Why?

Employees' Requests will keep
coming ... their problems also

5

الموظفين طلباتهم ما تخلص ...
ولا مشاكلهم

فلان يبي شهادة راتب... فلانة بتطلع إجازة... فلان بيستقيل إذا ما عطيته زيادة... فلانة تحس لأنك لازم ترقّيها... فلان متضايق من فلان وما يبي يشتغل معاه... فلانة تبي سلفة... وكل شوي أحد داخل مكتبك يسولف عن شي أو يشتكي من شي.
سؤال: أنت فاتح شركة ولا حضانة؟ شلون بتجابل شغلك ولا حتى بتفكر وتخطط صح؟
تعال... فلان كل يوم يتأخر... فلانة كل شوي تسولف على التلفون... فلان يسأل عن رصيد إجازاته... فلانة كل شوي مآخذة إجازة مرضية وكل مرضياتها تصادف يوم الخميس... فلان يبي يسجل في دورة على حساب الشركة... فلانة تبي تزيد راتبها في إذن العمل عشان بتطلع رخصة... وبعدين؟؟؟
وش عليك من هذا كله... حنا نتصرف معاهم بمعرفتنا وأنت ركز في شغلك الحقيقي كصاحب شركة، مو أخصائي اجتماعي في مدرسة ثانوية.

A wants a salary certificate .. B wants to go on a leave .. C will resign if you didn't give him an increment .. D feels that she deserves a promotion .. E hates F and doesn't want to work with him .. H wants to take a salary advance .. and many employees keep coming to your office asking for something or complaining about something. Wait ... is this a company or a kindergarten? How will you handle your work or even think and strategize for your business? Ohhh ... J is late every single day .. K keeps talking over the phone .. L is asking about his leave balance .. M keeps on taking sick leaves (always on Thursdays) .. N wants to register in a course and wants the company to pay for that .. O wants to increase her work permit's salary to get a driving license ... Then? Let us handle them, so you can focus on your company as Business Owner; not as a Social Specialist at a Secondary School.

You want the Best HR Software,
but it is (Tooooo) Expensive

6

تبي أحسن أنظمة الموارد
البشرية بس سعرها غالي (والاايد)

شركتك تستحق الأفضل، وهذا شيء ما نختلف عليه، بس مو منطق تجيب نظام إدارة موارد بشرية بـ ٣,٥٠٠ د.ك وأنت عندك بس ١٥ موظف ... طيب الأنظمة اللي بـ ٣٠٠ د.ك و٤٠٠ د.ك ما تسوى ... هم صحيح ... بس معانا بتاخذ نظام ممتاز بدون ما تدفع ولا فلس ... شلون؟

حنا نوfer نظام الموارد البشرية من ضمن الباقية بالحبيب، فلا تقعد تضيع فلوسك ووقتك تجرب أنظمة مختلفة لحد ما تلاقي شيء مناسب، ولا تتفاوض مع مطوري النظام عشان تاخذ ميزة إضافية، ولا تحمل بياناتك وبيانات موظفينك عليه وتقعد تجرب يشتغل صح ولا لأ، وتحاول تربطه بنظام البصمة، ولا بتجدد رخصته كل سنة ولا أي شيء. الموضوع عندنا لأننا عندنا نظام خاص فينا وموزعينه على العملاء (كل عميل ماخذ عليه مساحة خاصة فيه فقط)، وحنا نتابع كل عميل وموظفينه عليه، وأنت هم تقدر تدش وتشوف موظفينك وتتابعهم وتراجع طلباتهم ... استمتع باستخدام نظام متقدم بدون ما تبلش نفسك بتفاصيل وتكلفة كلش مالها داعي. أي صحيح، نسينا نقولك أننا ما بنعطيك نظام بصمة أصلاً؛ لأن الحضور والانصراف مربوط بتلفونات الموظفين (يعني لو نقلت مكتب الشركة باجر ما في فك وتركيب جهاز بصمة ... فقط يتغير موقع المكتب على جوجل ولمن موظفينك يوصلوا هذا الموقع يتم تسجيل دخولهم ... لو عندك مواقع مختلفة والموظف كل يوم في موقع، هم نقدر نتابع حضوره وانصرافه، فهو معنى أنه يداوم بعيد عن المكتب ومو تحت عينك أننا ما نقدر نصيده لو تأخر أو أهمل) ... مو قلنا لك اللي تتخيله واللي ما تتخيله؟

Your company deserve the best and we agree, but it doesn't make any sense to purchase an HR Software for K.D 3,500 when you have only 15 employees. Systems that sell for K.D 300 and K.D 400 are worthless, and again we agree. The good news is that with us you will get an excellent HR Software without paying a single Fils. What? How? HR Software is part of our package, so you don't need to waste your money or time trying different systems, negotiating with developers for a better service, uploading your company's and employees' details, testing if the system is working properly, connecting it to the Biometric Device, or renewing its licenses every single year. Enjoy an advanced system without worrying about details or costs that are not needed. Ohhh ... we almost forgot to tell you that we will not provide you with a Biometric Device as Attendance is connected to your employees' phone (if you shifted your office to another location; you don't need to reinstall the Biometric Device again as we will just change the company's location on Google Maps and whenever your employees will reach; they will simply login. If you have different locations and an employee needs to go everyday to a different location; we will still be able to track them and ensure that they are coming on time and committed to work instead of taking advantage that you can't see the Didn't we tell you what you can imagine, and even what you can't imagine?

Reduction of Fixed Costs

7

خفض التكاليف الثابتة

التكاليف الثابتة العالية مثل الإيجار ورواتب الموظفين ممكن تسمح أرباحك، بل وحتى تخسرك... ليش تجيب فريق كامل لإدارة الموارد البشرية وتدفع رواتب وإقامات ورصيد إجازات ونهاية خدمة وتأمينات ومكان على الملف ومساحة مكتب أكبر عشان يقعدون فيها وجهاز كمبيوتر أو لابتوب لكل واحد منها وأثاث ولوووووووية... معانا بتحصل خدمات متكاملة بجودة عالية تلبي كل احتياجاتك وتزيد بثلاث المبلغ اللي كان ممكن تدفعه لهذا الفريق... وفر فلوسك حق مشروعك وتطوير خدماتك وتسويق منتجاتك بدون ما تتنازل عن وجود خدمات إدارة الموارد البشرية بصورة احترافية حقك وحق موظفينك.

High Fixed Costs like Rent & Salaries will erase your profits and even cause you losses. Why would you bring an HR Team and pay for their salaries, residencies, leave balances, indemnities, and insurance, and arrange for slots for them on your file, get a bigger office for them to stay in, purchase furniture, laptops ... etc. for them? With us you will be getting high quality, integrated HR solutions that meet and exceed your company's needs for 1/3 of the amount you would have paid for an HR Team. Save money for your company, for developing your products, and for marketing activities without compromising on Professional HR Services for your company and your employees.

لو وقتك ضايع على تخليص المعاملات وقصص الموظفين،
شلون بتكبر شركتك؟ ركز على شغلك وخلصنا نركز على موظفينك،
وما لك إلا طيب خاطر.

How you will grow your Company if you time is
consumed finishing paperwork and listening to your
employees' issues? Focus on your work and let us
focus on your employees and you will thank us later

جاهز تطور أعمالك؟
Are you ready to grow your Business?

تواصل معنا اليوم و لك منا إستشارة مجانية
Call us today to get a Free Consultation





Social Media & Contact Info.

Follow us on our Social Media channels to stay updated with the latest news, announcements, and highlights.



Click on the above icons to be directed to our Official Pages

Contact Numbers:

+965-6776-9123 – +965-9609-0424

Website: www.nsmc.com.kw

E-mail: info@nsmc.com.kw

